

## **AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen der Fa. Richdogs Hundetraining**

gültig ab 01.12.2015

---

Das sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im folgenden AGB genannt) der Fa. Richdogs Hundetraining. Sie regeln das Vertragsverhältnis zwischen Richdogs (Inhaber Ing. Richard EXNER) und allen natürlichen und juristischen Personen, welche die Angebote und Dienstleistungen von Richdogs nutzen, in der Folge Auftraggeber oder Teilnehmer/in genannt.

Der Auftraggeber ist dazu berechtigt, diese AGB im Verlauf seiner Anmeldung zu den Angeboten und Dienstleistungen bei Richdogs elektronisch zu speichern und/oder sie für seine persönlichen Unterlagen auszudrucken. Auf Anforderung, senden wir auch gern unsere AGB in Form eines PDF-Dokumentes per Email zu.

### **1. Vertragsgegenstand**

Vertragsgegenstand sind Kurse, Seminare, Einzeltrainingsstunden und andere Angebote und Veranstaltungen für Hundehalter und ihre Hunde, die durch Richdogs angeboten werden.

### **2. Teilnahmevoraussetzungen**

Grundsätzlich kann jeder volljährige Hundehalter, unabhängig von der Rasse und dem Alter seines Hundes, an den Angeboten von Richdogs teilnehmen. Ebenfalls ist eine Teilnahme ohne Hund möglich. Wenn für einzelne Kurse/Seminare besondere Zulassungsvoraussetzungen gelten, so muss der Teilnehmer/die Teilnehmerin diese erfüllen.

Minderjährige dürfen nur in Begleitung ihrer Eltern oder einer anderen erwachsenen Aufsichtsperson an den Angeboten von Richdogs teilnehmen.

Alle teilnehmenden Hunde müssen einen Nachweis für die Grundimmunisierung (Impfungen im Welpenalter) sowie die entsprechenden Auffrischungsimpfungen haben. Der Impfpass ist im Anlassfall vorzulegen.

Für jeden teilnehmenden Hund muss eine gültige Haftpflichtversicherung bestehen, welche Richdogs auf Verlangen mittels Vorlage der Versicherungspolizze nachzuweisen ist.

Hunde mit ansteckenden Krankheiten dürfen nicht an Gruppenangeboten teilnehmen. Auch über eventuelle chronische Krankheiten und andere gesundheitliche Einschränkungen sowie Verhaltensauffälligkeiten des Hundes, insbesondere über aggressive Verhaltensweisen gegenüber Menschen oder anderen Hunden (z.B. Schnappen, beißen, Beißvorfälle in der Vergangenheit), ist der Trainer rechtzeitig vor Ausbildungsbeginn zu informieren. Alle aus diesen Krankheiten oder Verhaltensweisen heraus entstehenden Schäden, gehen in voller Höhe zu Lasten des Auftraggebers.

Hündinnen dürfen während der Läufigkeit nicht an Gruppenangeboten teilnehmen.

### **3. Anmeldung**

Die Anmeldung ist nur juristischen Personen und unbeschränkt geschäftsfähigen natürlichen Personen erlaubt. Insbesondere Minderjährigen ist eine Anmeldung untersagt.

Mit der schriftlichen (E-Mail, Brief), telefonischen oder mündlichen Anmeldung und Terminvereinbarung bietet der Teilnehmer/die Teilnehmerin Richdogs den Abschluss eines Vertrages verbindlich an und verpflichtet sich, am Lehrgang/Kurs/Seminar/Einzelstunde teilzunehmen sowie die fälligen Leistungsgebühren fristgerecht bei Beginn des Termins/Kurses bar zu bezahlen, oder, wenn festgelegt, vorab zu überweisen.

Telefonische Voranmeldungen werden bei Kursen, Lehrgängen, Workshops und Seminaren erst wirksam, sobald der Teilnehmer/die Teilnehmerin uns seine/ihre Absicht zur Teilnahme zusätzlich schriftlich durch die Zusendung unseres ausgefüllten Anmeldeformulars oder durch eine Anmeldung per E-Mail oder Brief mitgeteilt hat.

Durch seine/ihre Unterschrift auf dem Anmeldeformular bzw. durch eine schriftliche Anmeldung per E-Mail, Brief, oder durch telefonische Terminabsprachen, erkennt der Teilnehmer/die Teilnehmerin diese AGB als Vertragsbestandteil an.

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt und bei Vertragsannahme von Richdogs per E-Mail, Brief oder telefonisch bestätigt. Der Vertrag kommt mit der Annahme durch Richdogs zustande und bedarf keiner bestimmten Form.

#### **4. Widerrufsbelehrung bei Bestellungen/Buchungen durch Verbraucher**

Laut Fernabsatzgesetz sind wir dazu verpflichtet, den Auftraggeber über sein gesetzliches Widerrufsrecht zu belehren:

##### **Widerrufsrecht**

Als Verbraucher können Sie Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, E-Mail) widerrufen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Fa. Richdogs  
Ing. Richard EXNER  
Niclas-Strobl-Weg 13  
8053 Graz  
E-Mail: info(at)richdogs.at

##### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurück gewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten.

Besondere Hinweise:

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung.

## **5. Rücktritt/Kündigung des Vertrages durch den Teilnehmer/die Teilnehmerin**

Der Teilnehmer/die Teilnehmerin kann bis zu 4 Wochen vor Kursbeginn ohne Angabe von Gründen von seiner/ihrer Anmeldung kostenlos zurücktreten. Der Rücktritt vom Vertrag hat schriftlich (per E-Mail, Brief) an die unter Punkt 4 dieser AGB angegebene Adresse zu erfolgen. Maßgeblich für den Zeitpunkt des Rücktritts ist der Zeitpunkt des Eingangs bei Richdogs.

Im Fall eines wirksamen Rücktritts bis zu 4 Wochen vor Lehrgangs-/Kursbeginn werden eventuell schon gezahlte Kursgebühren von Richdogs an den Teilnehmer/die Teilnehmerin zurückerstattet.

Bei nicht rechtzeitigem oder nicht ordnungsgemäß erklärtem Rücktritt/Kündigung, werden die gesamten Lehrgangs-/Training-/Kursgebühren fällig.

Wenn der Teilnehmer/die Teilnehmerin den Lehrgang/Kurs ohne schriftliche Kündigung abbricht, indem er/sie dem Unterricht fern bleibt, entfällt eine Rückzahlungspflicht der bereits entrichteten Gebühren durch Richdogs. Im Übrigen hat der Teilnehmer/die Teilnehmerin die gesamten Lehrgangs-/Kursgebühren zu begleichen. Weitergehende Schadensersatzansprüche behält sich der Veranstalter vor. Grundsätzlich wird für jede Annullierung eine Umtriebsentschädigung von 30 % des Gesamtbetrages in Rechnung gestellt.

Einzelstunden sind bis zu drei Tage vor dem festgelegten Termin telefonisch kündbar. Bei nicht rechtzeitiger oder nicht ordnungsgemäßer Absage (z.B. per E-Mail statt per Telefon) werden die gesamten Gebühren zuzüglich eventuell anfallender Fahrtkosten fällig.

## **6. Rücktritt/Kündigung des Vertrages durch die Fa. Richdogs**

Der Beginn und der Ort eines Lehrgangs/Kurses wird von Richdogs an eine Mindestteilnehmerzahl gebunden. Bei einer zu geringen Teilnehmerzahl kann der Lehrgang/Kurs zeitlich und/oder örtlich verlegt oder ganz abgesagt werden. Bereits entrichtete Gebühren werden im Fall einer Absage in voller Höhe erstattet. Dies gilt auch, wenn der jeweilige Lehrgang/Kurs über sechs Monate oder auf unbestimmte Zeit verschoben wird. Darüber hinaus gehende Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.

## **7. Ausschluss von Teilnehmern**

Richdogs kann Teilnehmer, welche die jeweilige Lehrgangs-/Kursgebühr nicht bei Beginn des Lehrgangs/Kurses bezahlt haben, von der Teilnahme ausschließen. Hierdurch entfällt nicht die Pflicht des Teilnehmers/der Teilnehmerin zur Zahlung der gesamten Lehrgangs-/Kursgebühr.

Ebenso kann Richdogs in Fällen verfahren, in denen der Teilnehmer/die Teilnehmerin vorsätzlich oder grob fahrlässig gegen seine/ihre Teilnehmerverpflichtungen verstößt. Er/sie haben einen ggf. zu verantwortenden Schaden zu ersetzen. Eine Pflicht zur Rückzahlung bereits entrichteter Gebühren besteht in diesem Fall nicht.

## **8. Durchführung der Lehrgänge/Kurse/Einzelstunden**

Richdogs behält sich vor, Ausbildungsprogramme, Lektionenpläne sowie den Einsatz von Ausbildungspersonal vor und/oder während eines Lehrgangs/Kurses/Einzeltrainings zu ändern.

Der Unterricht findet in der Regel bei jedem Wetter statt. Sollten die Witterungsbedingungen unzumutbar sein, wird die jeweilige Kurseinheit von Richdogs abgesagt. In diesem Fall wird die Kurseinheit nachgeholt.

Richdogs behält sich das Recht vor, Lehrgänge/Kurse mit reduzierter Teilnehmerzahl zeitlich angemessen zu kürzen.

Richdogs behält sich das Recht vor, in dringenden Fällen (z.B. Krankheit des Trainers) Kurseinheiten/Einzelstunden abzusagen. In diesen Fällen wird die jeweilige Kurseinheit/Einzelstunde nachgeholt.

Die genannten Änderungen berechtigen den Teilnehmer/die Teilnehmerin nicht zum Rücktritt vom Vertrag.

## **9. Gebühren**

Für die Teilnahme an den Angeboten von Richdogs werden vom Teilnehmer/ der Teilnehmerin Gebühren in der Höhe erhoben, die zum Zeitpunkt des Lehrgangs-/Kursbeginns gültig sind. Die Höhe der Gebühren ist den jeweils gültigen Angebotsbeschreibungen auf unserer Website zu entnehmen, oder bei Richdogs zu erfragen.

Bei Hausbesuchen oder Einzelstunden außerhalb von Graz, werden zusätzlich Fahrtkosten (0,50 Cent pro km) für die zurückzulegende Fahrtstrecke berechnet. Die Gesamthöhe kann vor dem Termin bei Richdogs erfragt werden.

Sofern nicht anders auf der Website ([www.richdogs.at](http://www.richdogs.at)) angegeben, enthalten alle Preisangaben der Fa. Richdogs auf Grund der Kleinunternehmerregelung keine Mehrwertsteuer.

## **10. Zahlungsbedingungen**

Bei Trainingspaketen/Lehrgängen/Kursen muss die gesamte Kursgebühr 4 Wochen vor Beginn des ersten Trainings/Lehrgangs/Kurses überwiesen oder bar bezahlt werden.

Bei Einzelstunden sind die Gebühren zuzüglich eventueller Fahrtkosten am Beginn der jeweiligen Trainingseinheit bar zu bezahlen.

## **11. Pflichten des Teilnehmers/der Teilnehmerin**

Der Teilnehmer/die Teilnehmerin nimmt an den Kurseinheiten regelmäßig teil, unterlässt Störungen des Unterrichts, befolgt die Anweisungen des Trainers, behandelt die zur Verfügung gestellten Gerätschaften, die Infrastruktur sowie die Unterrichtsräume pfleglich und beachtet die jeweils gültige Hausordnung.

Am Lehrgangs-/Kursort und auf allen Wegen ist der Kot des eigenen Hundes aufzunehmen und in dafür vorgesehenen Behältern zu entsorgen.

Im Krankheitsfall eines Teilnehmers/einer Teilnehmerin oder dem dessen/deren Hundes während eines Lehrgangs/Kurses und einer damit verbundenen Nichtteilnahme am Kurs, ist der Trainer rechtzeitig vor Kursbeginn zu informieren. Bei wiederkehrenden Kursangeboten besteht die Möglichkeit, die versäumte Kurseinheit im nächsten Lehrgang/Kurs nachzuholen. Richdogs kann als

Voraussetzung hierfür vom Teilnehmer/von der Teilnehmerin die Vorlage einer ärztlichen Bescheinigung verlangen.

Von der Läufigkeit bei Hündinnen ist der Trainer vom Teilnehmer/von der Teilnehmerin rechtzeitig vor Unterrichtsbeginn zu informieren. Läufige Hündinnen dürfen nicht an Gruppenangeboten teilnehmen. Bei wiederkehrenden Kursangeboten kann der begonnene Kurs zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt werden.

Die Benutzung von Handys sowie von Bild- und Tonaufnahmegeräten während des Unterrichts ist grundsätzlich nicht gestattet. Ausnahmen sind im Einzelfall mit den jeweiligen Trainern abzusprechen.

Ausgegebene Unterrichtsunterlagen und Kursinhalte dürfen ohne Genehmigung von Richdogs nicht vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben werden.

Der Auftraggeber ist damit einverstanden, dass sein Hund und der Auftraggeber selbst, ohne die Nennung des vollen Namens des Auftraggebers, zu Werbezwecken in elektronischen Medien (Website, Facebook, Youtube u.ä.) oder auch Printmedien abgebildet werden.

## **12. Versicherungsschutz**

Der Teilnehmer/die Teilnehmerin hat selbst für seinen/ihren Versicherungsschutz sowie für den seines/ihrer Hundes zu sorgen. Schäden an der Hotel-/Ausbildungsinfrastruktur am Lehrgangs-/Kursort und in den Unterrichtsräumen und Hotelzimmern, die durch den Teilnehmer/die Teilnehmerin oder dessen/deren Hund verursacht werden, sind schadensersatzpflichtig und werden dem Verursacher direkt in Rechnung gestellt. Richdogs ist dazu berechtigt, vor Abreise eine Sicherungsleistung in Höhe des geschätzten Schadens in bar oder per Kreditkarte einzufordern. Auch bei möglichen Verletzungen eines anderen Hundes durch einen Hund des Teilnehmers/der Teilnehmerin sind die tierärztlichen Kosten vom Teilnehmer/Teilnehmerin zu tragen.

## **13. Haftung**

Die Teilnahme oder der Besuch jeglicher Veranstaltungen von Richdogs erfolgt auf eigenes Risiko des Teilnehmers/der Teilnehmerin. Gleiches gilt für alle Begleit- und Besuchspersonen.

Der Teilnehmer/die Teilnehmerin haftet für alle von ihm/ihr oder seinem/ihrer Hund während der Veranstaltungen verursachten Personen-, Sach- und Vermögensschäden. Dies gilt sowohl für Schäden, die auf dem Trainingsgelände von Richdogs, als auch für solche, die außerhalb entstehen.

Richdogs haftet nur bei eigener grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

Richdogs übernimmt keinerlei Haftung für Sach-, Personen- und/oder Vermögensschäden, die durch die Anwendung der gezeigten Übungen entstehen, sowie für Verletzungen/Schäden, die durch teilnehmende und/oder begleitende Hunde entstehen.

Jegliche Begleitpersonen sind durch den Teilnehmer/die Teilnehmerin von dem Haftungsausschluss sowie von den übrigen Vereinbarungen (AGB, Platzordnung, etc.) in Kenntnis zu setzen.

Während des Trainings/Unterrichts ist den Anweisungen durch die Trainer Folge zu leisten. Für Schäden, die der Teilnehmer/die Teilnehmerin durch Missachtung dieser AGB oder durch

Missachtung der Anweisungen der Trainer verursacht, haftet ausschließlich der Teilnehmer/die Teilnehmerin.

#### **14. Ausschluss einer Erfolgsgarantie**

Der Erfolg bei Verhaltensoptimierungen von Hunden ist abhängig vom jeweiligen Hund und vor allem davon, wie konsequent und regelmäßig außerhalb des Unterrichts mit dem Hund gearbeitet wird. Richdogs übernimmt keine Garantie für das Erreichen des Ausbildungszieles. Richdogs übernimmt keine Erfolgsgarantie für die im Rahmen des Unterrichts vermittelten Inhalte.

#### **15. Salvatorische Klausel**

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam und/oder unvollständig oder undurchführbar sein oder werden, oder sollten diese Lücken aufweisen, so wird hiervon die Rechtswirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen und Vereinbarungen nicht berührt und zieht nicht die Unwirksamkeit des gesamten AGB nach sich. Eine unwirksame Bestimmung wird durch eine dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck am Nächsten kommende, rechtsgültige Bestimmung ersetzt.

Aus dem Umstand, dass wir einzelne oder alle der uns entstehenden Rechte nicht ausüben, kann ein Verzicht auf diese Rechte nicht abgeleitet werden.

#### **16. Rechtsstand**

Jegliche Änderungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.

Gerichtsstand ist Graz

Diese AGB sind für alle neuen Verträge mit der Fa. Richdogs ab dem 01.12.2015 wirksam.

[www.richdogs.at/agb](http://www.richdogs.at/agb)